

PRESENTACIÓN DE LA navegación de servicios

GUÍA PARA MEJORAR SU PROGRAMA

La Oficina de Primera Infancia de Connecticut (OEC) ha estado trabajando en colaboración con los proveedores para crear el **Quality Improvement System** (QIS, Sistema de mejora de la calidad). El propósito de este sistema es conectar a los proveedores con los apoyos nuevos y actuales, independientemente de su entorno o estado de acreditación.

Durante varios años, las **redes de cuidado de niños familiar con personal** han ofrecido la navegación de servicios a los proveedores de cuidado de niños en el hogar. Introduciremos la navegación de servicios a todos los proveedores de Connecticut.

En muchos sentidos, creamos el QIS *por y para* usted. Tuvimos en cuenta su opinión e introdujimos cambios para proporcionarle los recursos que permitirán que su negocio siga prosperando. El soporte que implementaremos se llama navegación de servicios.

¿Qué es la navegación de servicios?

La navegación de servicios permite a las personas conectarse. La OEC sabe lo importante que es esa conexión para todos y cada uno de nosotros, tanto a nivel personal como profesional. Los navegadores de servicios guían a los proveedores en todos los entornos conectándolos con las herramientas y los recursos que usted necesita para alcanzar sus objetivos específicos:

- ▲ Aprendizaje y desarrollo de los niños.
- ▲ Desarrollo del liderazgo.
- ▲ Operaciones comerciales.
- ▲ Conexión con las familias.
- ▲ Conexión con la comunidad.

¿Qué hacen los navegadores de servicio?

Los navegadores de servicios se reúnen con los proveedores donde se encuentran y los ayudan a avanzar. Los proveedores pueden hablar con los navegadores de servicios para lo siguiente:

- Obtener apoyo general para el programa.
- Aumentar los esfuerzos a fin de proporcionar una atención de calidad a los niños y sus familias.
- Obtener recursos y pautas para la mejora continua de la calidad.

¿Cómo pueden los proveedores conectarse con la navegación de servicios?

Las redes de cuidado de niños familiar con personal ya ofrecen la navegación de servicios. Si ya forma parte de una red, comuníquese con ella para continuar recibiendo apoyo y navegación de servicios.

Si necesita un navegador de servicios, comuníquese con los siguientes contactos según la región en la que se encuentre (a la derecha).

¡Mejore su programa hoy mismo con la navegación de servicios!

Para obtener más información e identificar el contacto de su ciudad específica, visite: <https://www.ctoec.org/qis>

Navegadores de servicios

Centro-norte de CT
Deana Miranda
Deana.Miranda@ct.gov
860-500-4512

Centro-sur de CT
Diana Reyes
Diana.Reyes@ct.gov
860-500-4483

Noroeste y suroeste de CT
Karin Bent
Karin.Bent@ct.gov
860-500-4487

Este de CT
Pam Levasseur
Pamela.Levasseur@ct.gov
860-500-4520



Connecticut Office
of Early Childhood